



CITTÀ METROPOLITANA
DI NAPOLI

CITTÀ METROPOLITANA DI NAPOLI
AREA GESTIONE DEMANIO STRADALE
DIREZIONE AMMINISTRATIVA STRADE

Classificazione: XI.02.01

Alle Società di trasporto

Alle Agenzie di pratiche

Ai legali rappresentanti
delle Aziende specializzate

E p.c. Al Sindaco Metropolitano

Al Direttore Generale

Alla Direzione Manutenzione Tecnica Strade 1 e 2

SEDE

Oggetto: **TRASPORTI ECCEZIONALI**

La Città Metropolitana di Napoli con l'attivazione della nuova piattaforma digitale per la gestione delle autorizzazioni ai trasporti eccezionali compie un passo decisivo verso la modernizzazione dei servizi pubblici, orientate alla semplificazione amministrativa, all'efficienza e all'innovazione dei processi.

Il sistema permette alle imprese di seguire completamente online l'iter autorizzativo: dalla presentazione della richiesta alla ricezione del provvedimento finale, tutto attraverso un'interfaccia intuitiva e accessibile 24 ore su 24. La digitalizzazione comporta una significativa riduzione dei tempi di attesa, un incremento dell'efficienza operativa degli uffici e un miglioramento dei controlli tecnici, con la possibilità di monitorare in tempo reale lo stato delle pratiche.

Al fine della partenza del servizio prevista per il 01/01/2027, che per il primo semestre si presenterà in forma ibrida migrando verso la piattaforma on line:

<https://cmna.transitieccezionali.com>

Si avvisano gli utenti che sono state organizzate 2 sessioni di formazione sull'uso del portale TEOnline. Gli utenti interessati alle formazioni potranno collegarsi utilizzando le informazioni di seguito riportate:

22/10/2026 dalle ore 10:30 alle ore 12:00: formazione alle Ditte sulla presentazione delle domande di autorizzazione tramite portale TEOnline.

Microsoft Teams meeting

Join: [Partecipa alla riunione](#)

Meeting ID: 376 665 549 392 432 7

Passcode: 9aP3os75

La piattaforma è frutto di una collaborazione tra competenze interne ed esterne all'Ente, sviluppata attraverso l'uso del Software GEOtransit fornito dalla società Berenice SRL, secondo un progetto che introduce un modello amministrativo più trasparente, diretto ed efficiente, garantendo risposte rapide e tempi certi alle imprese del territorio. La piattaforma è già disponibile sul portale istituzionale e rappresenta un punto di accesso, per il futuro: unico, per tutti gli operatori del settore.

Con questa iniziativa, la Città Metropolitana di Napoli conferma il proprio impegno nella digitalizzazione dei servizi e nel supporto al tessuto produttivo locale, offrendo strumenti concreti per facilitare le attività economiche e logistico-industriali.

Il Dirigente

Dott. Antonio Lamberti

DOCUMENTO FIRMATO DIGITALMENTE