

Rimborsi automatici

- L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) prevede che, al verificarsi di interruzioni di energia elettrica di durata superiore ai limiti previsti dalla stessa Autorità, vengano riconosciuti a favore dei clienti interessati specifici **rimborsi forfetizzati erogati automaticamente senza la necessità di alcuna richiesta da parte dei clienti stessi**.
- Gli importi variano in funzione della tipologia di clienti, della durata delle interruzioni e della località in cui è ubicata la fornitura.
- Per ricevere gli indennizzi non è necessaria alcuna domanda.
- Tempi di erogazione entro fine anno

Rimborsi automatici

Delibera ARERA 566/2019/R/eel (TIQE)

L'importo dei rimborsi automatici in caso di mancato rispetto degli standard di qualità per il tempo massimo di ripristino dell'alimentazione, è stabilito nella seguente tabella:

	• utenze domestiche • utenze non domestiche con potenza disponibile inferiore o uguale a 6,6 kW	• utenze BT e MT diverse dalle domestiche con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW e superiore a 6,6 kW	• utenze BT diverse dalle domestiche con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	• utenze MT con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	• Clienti BT e MT titolari di impianti di produzione (****)
Superamento standard	30 €	150 €	2 €/kW (*)	1,5 €/kW (*)	0,15 €/kW (**)
Per ogni periodo ulteriore	15 € ogni 4 ore	75 € ogni 4 ore	1 €/kW ogni 4 ore (*)	0,75 €/kW ogni 2 ore (*)	0,075 €/kW ogni 4 ore (**)
periodo di rivalsa sul FEE	prime 72 ore dall'inizio dell'interruzione (***)				
durata massima per il calcolo dei rimborsi	240 ore (****)				
Tetto massimo al rimborso	n. a.	n. a.	10.000 €	40.000 €	10.000 €